

POPIS ZÁKLADNÍCH ÚKONŮ



Pečovatelská služba Přeštice

Úkony poskytované pečovatelskou službou

Rozsah poskytovaných úkonů pečovatelské služby je dán platnou legislativou zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Rozsah poskytovaných služeb je sjednán s klientem ve Smlouvě o poskytnutí pečovatelské služby a popř. v dodatcích k uzavřené smlouvě.

Při poskytování služby v terénu jsou úkony prováděné přímo v domácnosti klienta evidovány čtečkami na základě čárových kódů jednotlivě v reálném čase.

Nad rámec základních činností poskytuje pečovatelská služba další, tzv. fakultativní činnosti.

Základní činnosti

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Podpora a pomoc při podávání připravené stravy a pití u klientů, kteří si nedokážou jídlo připravit a sami se najíst. Při úkonu pečovatelská služba podporuje klienta k soběstačnosti a maximálně využívá možných schopností klienta při tomto úkonu.

Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Pomoc s přípravou oblečení, oblékání, svlékání oděvu, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání knoflíků, háčků a zipů, obouvání a zavazování obuvi, pomoc při navlečení elastické punčochy, nasazování a upínání ortézy, korzetu, protéz, a dalších ortopedických

pomůcek, asistence při bandážování dolních končetin s tím, že nohy musí být zdravé, s neporušenou kůží. Obvazový materiál si zajistí klient.

Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

Služba je poskytována klientům, kteří potřebují větší pocit jistoty a bezpečí. Jedná se o doprovod klienta po bytě nebo domě formou přímého doprovodu, kdy klient se pečovatelky drží, nebo nepřímého doprovodu s využitím zachovaných schopností klienta, kdy pečovatelka sleduje bezpečnost pohybu klienta, směřuje ho, otevírá a zavírá dveře.

Tato služba může být poskytována i na přechodnou dobu, např. po návratu klienta z nemocnice, kdy klient nemá dočasně pocit jistoty při chůzi, pohybu.

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Pomoc při přesunu z vozíku na lůžko, z lůžka na vozík, toaletní křeslo, židli.

Pokud je klient plně imobilní, úkon se poskytuje pouze v případě, že domácnost klienta je vybavena zvedákem, případně se poskytne za pomoci druhé osoby, např. rodinného příslušníka nebo druhého pracovníka. Postel klienta musí být dostatečně vysoká nebo polohovací, přístupná z obou stran. Nejsou-li vytvořeny vhodné podmínky v domácnosti klienta, pečovatelka může vykonání úkonu odmítnout.

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc při úkonech osobní hygieny

Úkon zahrnuje pomoc s osobní hygienou klienta. Forma pomoci je individuálně přizpůsobena soběstačnosti klienta. Zahrnuje pomoc při ranní hygieně nebo celkové koupeli v domácnosti klienta, dále úkony spojené s péčí o chrup, mytí žínkou, popř. ošetření pokožky krémem za použití hygienických pomůcek a přípravků klienta.

Koupel/sprchování ve středisku osobní hygieny (dále jen „SOH“), Máchova 556, Přeštice

Úkon zahrnuje napuštění vany, podpora klientovi při vstupu a výstupu do vany, sprchového koutu, vypuštění vany, umytí žínkou, mytí hlavy, vysušení a učešání vlasů, úklid a dezinfekce koupelny.

Další úkony poskytnuté v rámci pomoci při osobní hygieně, tj. např. pomoc při přesunu z vozíku na vozík, pomoc při svlékání a oblékání, ostříhání nehtů, doprovod do SOH, budou klientovi účtované samostatně.

Časová dotace úkonu je 30 minut, maximální četnost poskytovaného úkonu je 1x týdně.

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Základní péče o vlasy, tj. umytí, vysušení a učešání vlasů za použití hřebenu klienta a fénu poskytovatele. Mytí je prováděno v ochranných rukavicích. Kadeřnické služby nejsou poskytovány. Zároveň je poskytována základní péče o nehty na ruku, ostříhání, popř. pilování vlastními nástroji klienta nebo nástroji poskytovatele. Nástroje musí zaručovat kvalitní a bezpečné provedení úkonu. Pokud klient požaduje péči o nehty na nohou, lze nabídnout fakultativní službu pedikérky.

Pomoc při použití WC

Úkony spojené s vyprazdňováním a s pomocí přesunu klienta na WC, toaletní křeslo, svlékání a oblékání oděvu, očištění po použití WC, pomoc při užití očištěné nádoby, výměna inkontinenčních pomůcek.

3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Zajištění stravy (bez možnosti dietního stravování)

Stravu poskytuje soukromý dodavatel pouze v pracovní dny. Klient si může vybrat oběd z nabídky čtyř jídel. Oběd zahrnuje polévku, hlavní jídlo, případně salát, pečivo, dle nabídky v jídelním lístku.

Klient si objednáva stravu samostatně, případně s pomocí pečovatelky. Pečovatelka klientovi jídelní lístek přinese zpravidla v pondělí vždy s nabídkou na následující týden. Pomůžte s výběrem a jídelní lístek s objednávkou předá dodavateli.

Dovoz a donáška jídla

Dovoz se provádí autem v jídlonosičích do adresy trvalého bydliště klienta PS Přeštice včetně městských částí Skočice, Žerovice, Zastávka a obcí v ORP Přeštice, které mají uzavřenou „Smlouvu o finanční spoluúčasti obce na úhradě nákladů PS“.

Úkon zahrnuje dovoz stravy, manipulaci s jídlonosiči, vložení porce do nádoby jídlonosiče, otevření jídlonosiče, vyjmutí nádoby a její otevření, vložení stravy, zakrytí víčky, vložení do „držáku“, případně do termonádobky, zakrytí víkem, umístění jídlonosiče do přepravky, osobní předání klientovi v domácnosti, odnos prázdných jídlonosičů.

Pomoc při přípravě jídla a pití

Činnost zahrnuje úkony spojené s ohřevem a podáním hotového jídla, přípravu hotového studeného jídla, namazání chleba, příprava a nakrájení ovoce a zeleniny, přípravu časově nenáročných jednoduchých jídel a nápojů.

S touto činností souvisí umytí a úklid použitého nádobí.

4. Zajištění chodu domácnosti

Úklid a údržba domácnosti

Služba zahrnuje tyto dílčí úkony: vysávání koberců, zametání, mokré vytírání, utírání prachu, vysávání čalouněného nábytku, vyklepání rohožek, ometení pavučin (z podlahy), úklid prádla do skříně, umytí, utření a úklid nádobí, otření pracovní desky a dveří kuchyňské linky, umytí dřezu, úklid nakoupených potravin, umytí WC, umyvadla, vany, sprchového koutu, otření obkladů v okolí umyvadla a za sporákem, zalévání květin, umytí sporáku, mikrovlnné trouby, varné konvice, pračky, výměna sáčků ve vysavači. Tato služba také zahrnuje stlaní lůžka a převlékání lůžkovin dle potřeby. Klient používá vlastní mycí a desinfekční prostředky na úklid.

Pečovatelka není oprávněna provádět jakékoli neodborné zásahy do spotřebičů a jejich opravy. Na případné závady, které zjistí, je povinna upozornit klienta. Pečovatelka v domácnosti klienta nepracuje s vadnými spotřebiči.

Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti

Služba se provádí v rozsahu týdenního úklidu rozšířeného o mytí a leštění nábytku a dveří, úklidu ve skříních včetně omytí dekoračních předmětů, sundání záclon a závěsů, kde nehrozí riziko pádu z výšky. Úkon se provádí v ochranných rukavicích úklidovými prostředky klienta.

V případě požadavku mytí oken ve výškách, sezónního úklidu či úklidu po malování lze zprostředkovat profesionální úklidovou službu. Úklid společných prostor v nájemním domě není poskytován.

Praní a žehlení ložního a osobního prádla v SOH

Úkon zahrnuje roztřídění prádla, vložení do pračky, pověšení vypraného prádla, sběr suchého prádla, žehlení, skládání, vážení, uložení prádla do tašky k přepravě ke klientovi a osobní předání. Minimální hmotnost jednoho druhu prádla je 1 kg.

Klient prádlo předává pečovatelce v tašce. V jedné náplni pračky se pere prádlo jen jednoho klienta. Přípravky na praní, aviváž jsou od poskytovatele služby a dávkovány podle návodu výrobce v závislosti na množství praného prádla. Prádlo lze předat i osobním odevzdáním a vyzvednutím v kanceláři PS Přeštice nebo pečovatelce ve středisku osobní hygieny (SOH).

5. Běžné nákupy a pochůzky

Pochůzka

Úkonem se rozumí vyzvednutí receptu, léků, kompenzační pomůcky, placení složenek na poště, vyřizování různých záležitostí klienta na úřadech a institucích.

Nákup

Úkon zahrnuje dobu od převzetí nákupního seznamu a finanční hotovosti, cestu do obchodu, dobu nákupu a cestu ke klientovi, předání nákupu a vyúčtování.

Nákupy provádí pečovatelka na základě seznamu připraveného klientem. Pečovatelka může klientovi se sepsáním seznamu pomoci. Klient k seznamu předá pečovatelce přiměřenou finanční hotovost. Při předání nákupu klientovi pečovatelka dle účtenky o skutečné ceně nákupu finanční hotovost vypořádá.

V případě, že během jedné cesty je nakupováno více klientům, je každému úkon účtován, jako by byl prováděn jednotlivě.

Nákup běžný do 5 kg

Za běžný nákup je považován takový, jehož položky se vejdu do jedné nákupní tašky rozměru 40 x 45 cm a součet všech položek nákupu nepřekročí hmotnost 5 kg.

Velký nákup

Nákup nad rozsah běžného nákupu, přičemž součet všech položek nákupu nesmí překročit hmotnost 15 kg, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti. Nákup je zajišťován v nejbližším obchodě u bydliště klienta nebo tak, aby se mohlo využít dovozu služebním vozem.

6. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Doprovod

Služba zahrnuje úkony spojené s doprovodem k lékaři, na úřady, na nákupy, do provozoven veřejných služeb a zpět, na společenské a kulturní akce. O úkon je nutno požádat s dostatečným časovým předstihem, alespoň 3 až 5 dnů předem.

Úkon doprovod k lékaři bude upřednostněn před ostatními službami klienta, které budou po domluvě s pečovatelkou přeloženy na jiný den (např. úklid nebo nákup).

FAKULTATIVNÍ ÚKONY (řazeno abecedně)

Tyto úkony se poskytují klientům, kteří čerpají základní úkony. Každý úkon je účtován samostatně, může doprovázet poskytování základních úkonů.

Dohled nad dospělým klientem

Jde o kontrolu klienta osobní návštěvou pracovnice, zjištění potřeb a konzultace požadavků. Případné naléhavé řešení situace konzultuje pečovatelka se svým nadřízeným nebo

s rodinnými příslušníky klienta. V případě rapidního zhoršení zdravotního stavu klienta přivolá pečovatelka neprodleně lékaře.

Dohled nad užíváním léků

Probíhá vždy ve spolupráci s rodinou, zdravotníkem nebo osobou, která léky připraví do dávkovače dle rozpisu lékaře. Pečovatelka pouze dohlíží, zda klient léky užil anebo připomene klientovi čas užití léků, podá tekutinu na zapití.

Pečovatelka nesmí léky sama připravovat.

Doprava vozidlem organizace, převoz osobních věcí

Jedná se o využití služebního auta organizace pro dopravu klienta či převoz jeho osobních věcí dle požadavku klienta (např. k lékaři, na úřad, do střediska osobní hygieny, odvoz osobních věcí do nemocnice, odvoz prádla).

Dopravu je nutné v časovém předstihu objednat, doporučuje se týden dopředu. Vozidlo je k dispozici ve všední dny dopoledne mezi 6.30 až 10.00 hodinou a odpoledne od 12.30 do 15.00 hodin. Mimo tuto dobu lze dopravu dohodnout jen zcela výjimečně. Trasu určuje vždy řidič tak, aby byla optimální. Převážení klienti jsou povinni být během jízdy připoutáni bezpečnostními pásy a dodržovat pokyny řidiče. Službu lze z kapacitních důvodů odmítnout.

Použití SOH bez pomoci pečovatelky (do 30 min.)

Službu lze využít vždy na domluvě s pečovatelkou v provozní době ambulantních služeb, aby zajistila zpřístupnění koupelny. Klient není nikdy ve středisku osobní hygieny (SOH) sám. Pečovatelka je vždy přítomna pro případ náhlé indispozice klienta. Po opuštění koupelny pečovatelka prostor uklidí a vydezinfikuje určenými dezinfekčními prostředky, které zajišťuje poskytovatel. Úklid je součástí služby.

Půjčovné za jídlonosiče

Účtuje se za půjčení jídlonosiče (2 kusy na jednoho klienta) pro dovážku obědů za jeden kalendářní měsíc. Z hygienických důvodů je nutné používat jednotné jídlonosiče, které jsou majetkem organizace, nelze používat hliníkové, plastové či jiné jídlonosiče.

ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Základní sociální poradenství je poskytováno zdarma (je hrazeno z prostředků zřizovatele organizační složky Pečovatelské služby Přeštice Města Přeštice).

Platné od 1. 11. 2019

Martina Rulfová, DiS.

Vedoucí Pečovatelské služby Přeštice