

MĚSTO PŘEŠTICE
Pečovatelská služba Přeštice

Organizační složka města
Masarykovo náměstí 107, 334 01 Přeštice

IČO: 00257125

Identifikátor: 9710270

Pracoviště: Máchova 556, 334 01 Přeštice

Kontakty: tel.: 379 304 311, 777 357 244

e-mail: pecovatelskaslužba@prestice-mesto.cz

Členství: v Asociaci poskytovatelů sociálních služeb ČR (APSS ČR).

Používáme počítačový informační systém Pečovatelská služba od Zajíc software.

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

s účinností od 2. 8. 2023

Poskytovatel:

Město Přeštice, Masarykovo nám. 107, 334 01 Přeštice

IČO: 00257125

Identifikátor: 9710270

Webové stránky: www.prestice-mesto.cz

Název a adresa zařízení poskytovatele:

Pečovatelská služba Přeštice

Máchova 556

334 01 Přeštice

Místo realizace:

Území města Přeštice včetně místních částí Skočice, Žerovice, Zastávka a obce správního obvodu ORP Přeštice na základě uzavřené smlouvy o poskytnutí příspěvku na úhradu nákladů pečovatelské služby:

Borovy, Čížice, Dnešice, Dolce, Dolní Lukavice, Horní Lukavice, Horšice, Kbel, Lužany, Nebílovy, Netunice, Oplot, Otěšice, Příchovice, Předenice, Ptenín, Radkovice, Roupov, Řenče, Skašov, Soběkury, Týniště, Útušice, Vlčí.

Poslání sociální služby:

Posláním Pečovatelské služby Přeštice, registrované služby sociální péče, je poskytnout občanům města Přeštice včetně místních částí Skočice, Žerovice, Zastávka a občanům obcí správního obvodu ORP Přeštice na základě uzavřené smlouvy o poskytnutí příspěvku na úhradu nákladů pečovatelské služby patřících do cílové skupiny poskytovatele potřebnou podporu či pomoc, pokud mají sníženou samostatnost z důvodu věku, zdravotního postižení a potřebují pomoc jiné fyzické osoby.

Pečovatelská služba Přeštice je registrovanou sociální službou u Krajského úřadu Plzeňského kraje.

Chce naplňovat své poslání prohlubováním kvality života tím, že bude přispívat humánní činnostmi k řešení problémů klientů, a tím jim umožní aktivně a smysluplně žít v jejich vlastní domácnosti tak dlouho, jak jen to bude možné. Toho chce dosahovat respektem k individualitě jednotlivce a přáním klientů s cílem zachovat v maximální míře dosavadní způsob života.

Usiluje o to věnováním dostatku času při poskytování úkonů pomoci a podpory soběstačnosti, při zvládnutí péče o vlastní osobu i podpoře při zajišťování chodu a údržby domácnosti.

Snahou je, aby terénní službu u klientů vykonávaly pečovatelky, se kterými si klienti rozumí a dokáží vytvořit vztah.

Služba je poskytována ve sjednaném čase v domácnostech klientů nebo ve středisku osobní hygieny (SOH, Máchova 556, Přeštice) na základě individuálních potřeb jednotlivců.

Cílem je umožnit občanům regionu Přešticko zachovat si přirozené vztahové prostředí, zachovat možnost využívat místní instituce a zůstat součástí dosavadního přirozeného místního společenství.

Druh poskytované sociální služby:

Pečovatelská služba podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Okruh osob, kterým je služba určena:

Osoby se sníženou soběstačností – osoby se zdravotním postižením a senioři, kteří jsou občany města Přeštice včetně místních částí Skočice, Žerovice, Zastávka a obcí správního obvodu ORP Přeštice, s nimiž má město Přeštice uzavřenou o poskytnutí příspěvku na úhradu nákladů pečovatelské služby.

Cílová skupina uživatelů

Osoby se sníženou soběstačností

- Osoby se zdravotním postižením

Jedná se o osoby v plném invalidním důchodu se zdravotním postižením tělesným, mentálním, duševním, smyslovým nebo kombinovaným, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby.

- Senioři

Jedná se o osoby, které z důvodu věku nebo zdravotního stavu mají sníženou soběstačnost v péči o vlastní osobu a domácnost, ale nepotřebují komplexní ústavní péči, mají omezenou schopnost sebeobsluhy, potřebují pomoc jiné fyzické osoby, aby mohly setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí, a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci.

Okruh osob, kterým není služba určena:

Negativní cílová skupina

Zdravotní stav žadatele (uživatele) vyžaduje nepřetržitou ošetrovatelskou a zdravotní péči (pracovníci poskytovatele nejsou oprávněni aplikovat inzulín, provádět převazy a ošetření ran, apod.).

Zdravotní stav žadatele (uživatele) o službu vyžaduje akutní hospitalizaci, žadatel (uživatel) není schopen vytvořit prostředí pro bezpečné poskytování služby (např. svým nepřizpůsobivým, konfliktním nebo agresivním jednáním či odmítá respektovat základní pravidla, jimiž se pečovatelská služba řídí).

Osoby závislé na alkoholu či jiných návykových látkách, kdy je nebezpečí, že by mohly ohrožovat sebe, okolí nebo personál pečovatelské služby.

Žadatel má specifické potřeby a požadavky, které nemůže poskytovatel splnit (např. poskytování služby „na zavolání“, zajištění speciální dietní stravy, atd.)

Odmítnutí uzavření smlouvy:

Poskytovatel neuzavře smlouvu tehdy, jestliže:

- a) žadatel o službu spadá do negativní cílové skupiny
- b) žadatel žádá o službu, kterou poskytovatel nenabízí (i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb)
- c) poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí požadované sociální služby
- d) žadateli byla v době kratší než 6 měsíců vypovězena smlouva o poskytování služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- e) žadatel je občanem obce, která nemá uzavřenou písemnou smlouvu o poskytnutí příspěvku na úhradu nákladů pečovatelské služby s městem Přeštice.

O případném neuzavření smlouvy je vydáno žadateli na jeho žádost písemné vyrozumění s uvedením důvodu.

Forma (§ 33), kapacita a místo poskytování sociální služby:

Terénní

Okamžitá kapacita je 7 klientů a roční kapacita je 110 klientů. Ta vyjadřuje maximální počet smluv v daném kalendářním roce.

Poskytuje se v domácnostech uživatelů na území města Přeštice a jeho přidružených obcích a v obcích ORP Přeštice, s nimiž má poskytovatel uzavřenou písemnou smlouvu o poskytnutí příspěvku na úhradu nákladů pečovatelské služby.

Terénními službami se rozumí služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.

Ambulantní

Okamžitá kapacita je 1 klient a roční kapacita je 110 klientů. Ta vyjadřuje maximální počet smluv v daném kalendářním roce.

Služba se poskytuje ve středisku osobní hygieny (SOH) a prádelně, v zařízení poskytovatele v objektu pečovatelské služby na adrese Máchova 556, Přeštice.

Ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování.

Veškeré informace o této službě jsou k dispozici v běžných otevřených zdrojích, na webových stránkách města Přeštice, na vývěsce Pečovatelské služby Přeštice umístěné ve vestibulu Městského úřadu Přeštice, na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Přeštice, na kontaktních adresách poskytování služby (viz výše), v registru poskytovatelů sociálních služeb na internetovém portálu MPSV ČR, případně na Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Plzeňského kraje, který má veškeré údaje rovněž k dispozici.

Prostory, ve kterých pečovatelská služba působí a které jsou technickým zázemím pro její činnost, jsou v majetku města Přeštice včetně služebních osobních automobilů.

V objektu Domu s pečovatelskou službou je společenská místnost s knihovnou, která je určena k zájmovým činnostem klientů. K aktivizačním činnostem mohou klienti využít areál zahrady s lavičkami.

Dům s pečovatelskou službou (DPS) je nájemním domem s byty zvláštního určení ve vlastnictví města Přeštice podle příslušné legislativy.

Přidělování bytů v DPS je dle doporučení bytové komise v kompetenci Rady města Přeštice.

Rozhodování o kapacitě DPS Přeštice je v kompetenci Rady města Přeštice.

Poskytování pečovatelských služeb obyvatelům DPS se nijak neliší od poskytování služeb klientům bydlících jinde. Zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, nerozlišuje poskytování pečovatelské služby v DPS a v jiném bydlišti. Definice bydlení v DPS je výhradně záležitostí občanského zákoníku.

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Na žádost občana (telefonickou, osobní či písemnou) je sociální pracovníci Pečovatelské služby Přeštice v domluveném dni a čase provedeno sociální šetření v domácnosti žadatele.

Pohovorem jsou zjištěny potřeby a cíle žadatele, aby bylo zajištěno, že poskytování služby bude v souladu s prokázanými individuálními potřebami žadatele a možnostmi Pečovatelské služby Přeštice.

Žadatel je před uzavřením smlouvy seznámen se všemi podmínkami poskytování služby.

Sociální pracovníce zjišťuje vhodným způsobem, co žadatel od služby očekává, a společně pak formulují, jakým způsobem bude služba poskytována a jakým způsobem budou dohodnuté osobní cíle naplňovány.

Sociální pracovníce společně s žadatelem stanoví rozsah úkonů, četnost a způsob poskytování a zároveň informuje žadatele o způsobu úhrady za úkony.

Po vyjasnění vzájemných podmínek mezi žadatelem o poskytování sociální služby a poskytovatelem dochází k uzavření písemné smlouvy. Smlouva se uzavírá na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smlouva je chápána jako vzájemný a zcela dobrovolný projev vůle všech zúčastněných subjektů, na jehož základě vznikají práva a povinnosti těmto subjektům.

Žadatel je rovněž seznámen se všemi dalšími podmínkami a pravidly. Následně je do domácnosti uvedena pracovníce v sociálních službách, pečovatelka, která vykonává konkrétní úkony klientem požadované a smluvně sjednané. Ve spolupráci s klientem, popř. s rodinou lze flexibilně reagovat na aktuální potřeby klienta a rozsah a četnost služeb měnit.

Smlouva může být měněna pouze písemně podepsáním oběma smluvními stranami.

Každému klientovi Pečovatelské služby Přeštice jsou předány telefonické i elektronické kontakty na vedoucí Pečovatelské služby Přeštice, sociální pracovníci a pečovatelky.

Činnosti poskytované uživatelům sociální služby:

Základní činnosti

Základní sociální poradenství

Pomoc při řešení nepříznivé sociální situace (informace o tom, jak může služba pomoci, o právech a povinnostech klienta a poskytovatele při poskytování služby, informace o jiných vhodných sociálních službách, o finančních příspěvcích a dávkách, pomoc při jejich vyřizování apod.).

Pomoc při zvládnutí běžných denních úkonů péče o vlastní osobu

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Pomoc při zajištění chodu domácnosti

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Fakultativní činnosti

Fakultativně (doplňkově) jsou při poskytování sociálních služeb zajišťovány další činnosti dle aktuálního Sazebníku úkonů Pečovatelské služby Přeštice.

Úhrada za poskytování služby:

Řídí se platným Sazebníkem úkonů Pečovatelské služby Přeštice.

Výše úhrady základních činností v Kč/1 hod. je stanovena podle času nezbytného k zajištění úkonů s tím, že výše úhrady se poměrně krátí podle skutečně vynaloženého času.

Úhrada za poskytování sociální služby je prováděna na začátku následujícího měsíce, a to na základě vystaveného dokladu. Základní sociální poradenství je poskytováno zdarma.

Personální zajištění služby:

Organizační složku tvoří pracovníci v sociálních službách (pečovatelky), sociální pracovník, vedoucí organizační složky a účetní.

Jedná se výhradně o vnitřní organizační strukturu poskytovatele, která se může měnit podle potřeb organizace.

Všichni zaměstnanci splňují předepsanou kvalifikaci a pravidelně se zúčastňují dalšího vzdělávání.

Vyřizování stížností na poskytování služby:

Stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby může být podána ústně (např. ústním sdělením nebo telefonicky), písemně (např. dopisem), elektronicky (např. e-mailem, faxem nebo prostřednictvím datové schránky) nebo anonymně.

Stížnost lze podat v sídle Pečovatelské služby Přeštice, Máchova 556, 334 01 Přeštice, na Městském úřadě Přeštice, Masarykovo náměstí 107, 334 01 Přeštice, nebo na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Přeštice, Husova 465, 334 01 Přeštice. Stížnost lze podat také elektronicky na adresu pecovatelskasluzba@prestice-mesto.cz nebo podatelna@prestice-mesto.cz, nebo prostřednictvím datové schránky hcpbx62.

Před uzavřením smlouvy je žadatel seznámen se způsobem podání a vyřizování stížností dle standardu č. 7. Prokazatelně seznámeni se standardem jsou rovněž všichni pracovníci poskytovatele.

Nouzové a havarijní situace:

V průběhu poskytování sociální služby může dojít k nouzovým či havarijním situacím. Před uzavřením smlouvy je žadatel prokazatelně seznámen s obsahem standardu č. 14 „Nouzové a havarijní situace“. Prokazatelně seznámeni se standardem jsou rovněž všichni pracovníci poskytovatele.

Doba poskytování sociální služby:

Pečovatelskou službu poskytujeme každý pracovní den mimo státem uznané svátky v rozšířené provozní době ve prospěch uživatelů služby:

Základní provozní doba:

ambulantní služby: pondělí až pátek od 07.30 do 16.00 hodin

terénní služby: pondělí až pátek od 07.30 do 16.00 hodin

Rozšířená provozní doba:

pondělí až pátek od 16.00 do 19.00 hodin po domluvě v případě individuální potřeby klienta.

Dovoz oběda zajišťujeme dle času rozvozové trasy, (v zimním období či v případě poruch rozvážejícího vozidla může dojít ke zpoždění dovozu oběda).

Schváleno Radou města Přeštice dne 2. 8. 2023 č. usnesení 419/2023.

Martina Rulfová, DiS.,
vedoucí Pečovatelské služby Přeštice

Mgr. Tomáš Chmelík
starosta města Přeštice