



# Politika kvality města Přeštice- Městského úřadu Přeštice

Vedení města Přeštice stanovuje a deklaruje následující politiku kvality.

Městský úřad Přeštice se dlouhodobě snaží trvalým zvyšováním kvality poskytovaných služeb a kvalitním plněním činností veřejné správy zvyšovat spokojenost klientů-zákazníků a postupovat v souladu se zákony a ostatními právními předpisy.

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance města Přeštice a vztahuje se na veškeré prováděné procesy.. Za vedení a rozvoj systému managementu kvality je odpovědná tajemnice MěÚ Přeštice  
Politika kvality je plně podporována vedením města.

Základní podmínkou je zajištění finančních zdrojů a jejich účelné investování do rozvoje úřadu a jeho činností, zvláště do zkvalitňování lidských, ekonomických a technických zdrojů. Jejich optimální využíváním k zabezpečení spokojenosti klientů-zákazníků.

V rámci zvyšování kvality budou postupně zajišťovány podmínky a prostředky, kterými bude zajišťováno:

## **Cíle politiky kvality**

### **Článek I.**

#### **Jsme městem otevřeným a plníme stanovené cíle**

- (a) Zájmy občanů města, otevřenost a transparentnost jsou nejdůležitější.
- (b) Všichni zaměstnanci a vedení města jsou povinni realizovat cíle města stanovené ve Strategickém plánu rozvoje města, komunitních plánech a usneseníh zastupitelstva.

### **Článek II.**

#### **Pracujeme profesionálně a efektivně**

- (a) Všichni zaměstnanci svým profesionálním jednáním hájí důvěryhodnost a prestiž města.
- (b) Město se plní a udržuje světově uznávané standardy kvality všude tam, kde je to v jeho zájmu.
  - ISO 9001: 2015 další normy dle ČSN ISO
- (c) Město zvyšuje odbornost, schopnosti a motivaci svých zaměstnanců.
  - Město aktivně vyhledává a využívá příležitosti pro profesní růst zaměstnanců.
  - Zaměstnanec je povinen informovat o požadavcích na svůj profesionální růst nadřízeného, který o požadavku rozhodne nebo jej podstoupí tajemníkovi úřadu
  - Město motivuje zaměstnance k osobní zodpovědnosti za kvalitu odvedené práce
- (d) Všichni zaměstnanci města jsou povinni vykonávat své povinnosti efektivně.
  - Pokud zaměstnanec nemůže nějakou povinnost vykonat efektivně, upozorní na to neprodleně tajemnici úřadu, uvede důvody a návrh nápravy.
  - Důsledně je dbáno součinnost všech odborů MěÚ a kvalitní interní komunikace

### **Článek III.**

#### **Vítáme podnikatele**

- (a) Město bude bez diskriminace vycházet vstříc všem aktivním podnikatelům konajícím v souladu s cíli a zájmy města.

#### **Článek IV.**

##### **Dodavatele vybíráme transparentně**

- (a) Dodavatele vybíráme kvalitní n základě hodnocení dosavadních zkušeností, zásad transparentnosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace.

#### **Článek V.**

##### **Realizujeme tuto politiku jakosti**

- (a) Za plnění politiky jakosti města zodpovídají všichni zaměstnanci města.
- (b) Porušení zásad politiky jakosti je hrubým porušením pracovní povinnosti.

V Přešticích dne 16.7.2020

Ing. Zdeňka Alblová, v.r.

Tajemnice MěÚ Přeštice

Mgr. Karel Naxera, v.r.

starosta města Přeštice